

# 舒恒管家 APP 用户隐私政策

## 前言

尊敬的用户：

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。作为舒恒管家 APP 及其配套服务的提供者，**南京东旭智能科技有限公司**（以下简称“东旭智能”或“我们”）非常重视用户（或称“您”）个人信息及隐私的保护，您在使用我们的产品或服务时，我们希望通过《舒恒管家 APP 用户隐私政策》（以下简称“**本隐私政策**”）向您说明在您使用我们的产品与/或服务时我们如何收集、使用、保存、共享和转移这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

**本隐私政策与您使用我们的服务和该服务所包含的各项业务功能紧密相关，请仔细阅读本隐私政策的全部条款（尤其是以加粗方式显示的内容），确认您已完全了解我们对您个人信息的处理规则，并作出您认为适当的选择。阅读过程中，您若有任何疑问，可通过本隐私政策中的联系方式咨询我们；若您不同意协议中的任何条款，应立即停止使用我们所提供的产品或服务。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。**

本政策适用于东旭智能以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们及关联公司的产品或服务中使用了我们的产品或服务，但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策的，则相应产品或服务适用相应隐私政策。

请您注意，除本政策说明的相关信息收集使用外，本政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务（“其他第三方”，包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等），具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

## 定义

1、**舒恒管家 APP 及其配套服务的提供者（或称“东旭智能”及“我们”）**：指东旭智能平台以及舒恒管家 APP 的互联网信息及软件技术服务提供者，南京东旭智能科技有限公司及其代运营第三方或相关 SaaS 服务供应商。通常情况下，东旭智能是与您的五恒系统供应商相独立第三方。

2、**个人信息**：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，**不包括匿名化处理后的信息**。

3、**敏感个人信息**：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

4、**个人信息删除**：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

5、**去标识化**：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

6、**匿名化**：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

## 目录

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护和保存您的个人信息
- 四、您如何管理您的个人信息
- 五、通知和修订
- 六、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务。

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

您理解并同意：

1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应地，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本隐私政策、以弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过本隐私政策中的联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。我们会为您提供的各项具体功能场景包括：

### （一）实现信息搜索和展示所必须的功能

在您使用我们产品/服务过程中，为识别账户异常状态、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示、改进和优化产品功能，我们可能会获得由您的五恒系统供应商提供给我们的相关信息，包括：

**设备信息：**我们会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、设备环境等软硬件特征信息）。

**服务日志信息：**当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集并记录您通过舒恒管家 APP 进行操作的情况，包括操作时间、操作账号、操作内容等，以及与五恒系统线下服务相关的相关信息。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息和您使用我们或关联方的产品/服务时的浏览使用信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于展示、推送信息和可能的商业广告。当我们使用您的个人信息进行自动化决策时，会保证决策的透明度和处理结果的公平合理。当我们通过自动化决策方式进行商业营销、信息推送时，会同时提供不针对您个人特征的选项。

我们努力保障您的使用体验和浏览体验。如果您不想接受我们通过自动化决策产生的展示、推送信息和可能的商业广告，您可通过本隐私政策联系方式与我们联系。

此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

## （二）您可自主选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

1、为使您使用我们的服务更便捷，从而提升您的体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息，或需要您授权您的五恒系统供应商为我们提供您对应账户的相关信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用我们及关联方的产品或服务中的核心功能，但您可能无法使用这些附加功能。

这些附加功能包括：

（1）基于**相册（图片库）**的附加功能：如您在需要修改个人账号的头像，或者通过“故障报修”和“意见反馈”功能上传相关图片和视频，此时需要您**开通相册（图片库）的使用权限**；

（2）基于**通话功能**的附加功能：如您需要使用“致电客服”功能，此时需要您**开通通话功能权限**。

2、上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的相册（图片库）、通话的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以通过“系统的设置->应用管理->权限管理”中逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（三）您充分知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息可能无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 5、所涉及的个人信息是个人信息主体或其监护人自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品和与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、新闻单位开展合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 12、法律法规规定的其他情形。

（四）您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定，在实现我们的产品与/或服务功能所必要的范围内，对所收集的个人信息进行使用。

2、在收集您的个人信息后，我们可能将通过技术手段对部分数据进行匿名化处理，匿名化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经匿名化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

3、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除、通过系统设置或联系我们等方式撤回您的同意，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账户时，我们将停止使用并删除或匿名化处理您的个人信息。

4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、去标识化处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

6、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会要求您通过主动勾选的形式事先征求您的同意。

请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

## 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

1、为便于我们基于东旭智能平台向您提供产品和服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，并要求关联方/或其指定的服务提供商以不低于本隐私政策水平的方

式保护您的个人信息。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

2、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括服务提供方、数据分析服务类的合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名、手机号或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与合作伙伴分享。我们可能会向这些合作伙伴提供经过匿名化处理的信息，用于运营分析，匿名性会确保相关信息不会识别您个人。

3、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。

## （二）转让与公开披露

我们收集的信息将被视作一项资产。如果所属部门或部分资产被另一家公司收购，则此类信息可能成为被转让资产之一。在涉及此种情况时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

在因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，要求接收您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。如破产且无承接方的，对数据做删除处理。

## （三）共享、转让与公开披露个人信息的其他情形

除本隐私政策所明确述明的情况以外，我们不会将您的个人信息共享、转让或公开披露给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；

- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护个人信息主体或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6、个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的；
- 9、与我们为履行法律法规规定的义务相关的；
- 10、法律法规规定的其他情形。

### 三、我们如何保护和保存您的个人信息

#### （一）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视您个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您个人信息：

##### 1、数据安全技术措施

我们采取安全技术和管理措施来防止您的个人信息遭到未经授权访问使用、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，包括但不限于：

（1）我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性；

（2）我们采取严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用；

（3）我们采取数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

##### 2、我们为保护个人信息采取的其他安全措施

（1）安全制度保障。我们依照《数据安全法》、《个人信息保护法》进行个

人信息安全管理。

(2) 加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、我们建议您使用电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

4、我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

#### 5、安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失的风险，我们制定了多项制度并成立了应急响应团队。我们按照安全事件的处置规范，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6、如果您发现自己的个人信息泄密或我们存在有安全弱点、可疑安全事件时，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策最下方约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施，禁止私自尝试或验证弱点。

7、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策约定的联系方式联系我们。

## (二) 您个人信息的保存

1、您的个人信息将会被存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独获取您的授权同意并要求接收方按照双方签署的数据保护协议、本隐私政策以及相关法律法规要求来处理您的个人信息。

2、我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

(1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；

(2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；

(3) 您是否同意更长的留存期间；

(4) 根据诉讼时效的相关需要；

(5) 是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

3、请您注意，当您成功注销个人账号后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### (三) 未成年人保护

1、在使用我们的产品与/或服务过程中，我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，我们要求您请您的父母或其他监护人（“监护人”）仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品与/服务或向我们提供信息。如您是未成年人的监护人，请您关注未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的产品与/服务。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

2、对于可能涉及的不满 14 周岁的未成年人（“儿童”）个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜。我们还会制定儿童个人信息保护的内部专门制度。

(2) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用我们的相关产品与/或服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用特定功能分享商品相关信息时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要使用我们的产品与/或服务，您应正确引导并予以监护。

(3) 如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

#### 四、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

##### 1、访问和更正您的个人信息

您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可按照本隐私政策公布联系方式联系我们进行删除或做匿名化处理。

##### 2、删除您的个人信息

您在我们的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了个人账户；
- (5) 如果我们终止服务及运营，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

请您注意，当您成功注销个人账号后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能不会立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。

### 3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在我们网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集、处理您个人信息的全部授权。

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### 4、注销账户

您可以在我们的产品中直接申请注销账号。

您还可以通过本隐私政策公布的联系方式与我们联系，收到您的申请后，我们将在承诺时限内（不超过 15 个工作日）完成核查和处理；经核实您的注销信息、您所提供的信息甄别后，我们会对您的注销账号申请进行处理。

我们善意提示：当您决定注销账户，请您仔细阅读页面提示《注销须知》，当您按照提示信息注销账户，我们将视为您同意并理解《注销须知》的相应条款。在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

## 五、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会限制您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在东旭智能管理平台、舒恒管家 APP 上发出更新版本并在生效前通过公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问东旭智能官网以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在登录页面以弹窗做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

**本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：**

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅本政策。

## 六、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，可按照以下方式联系我们：

个人信息保护负责人联系方式：您可以通过 025-58071101 服务电话联系我们。通讯地址：**【江苏省南京市雨花台区雨花客厅 2 栋】**

2、一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监督管理等监管部门进行投诉或举报，或者您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

我们谨此再次提醒您，本隐私政策内容中以加粗方式显著标识的条款，请您着重阅读。如您不同意隐私协议中的条款约定，请您停止使用我们的产品/服务。如您阅读并点击同意隐私协议，并按照流程完成注册申请，即表示您已充分阅读并接受协议全部内容，并表明您同意我们根据隐私协议内容处理您的个人信息。如您对隐私协议内容有任何疑问，您可随时与我们联系。